

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016**

**R.M. SERVIZI S.r.l.** (di seguito R.M.) è molto attenta alla protezione dei dati personali ed al rispetto dei principi della riservatezza e delle dignità delle persone. In tale ottica forniamo ai nostri Clienti, anche potenziali (di seguito "Clienti"), la seguente informativa.

**1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO, DPO E DATI DI CONTATTO**

Il Titolare del trattamento è R.M. SERVIZI S.r.l., in persona del suo legale rappresentante in carica, con sede in Roma (RM), Via Francesco Antolisei n. 6. R.M. ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@rmservizisrl.com

**2) FONTE DEI DATI E CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

RM, quale Agente di Commercio per servizi di telecomunicazione, di energia elettrica e di gas naturale (di seguito "Servizi"), nonché quale gestore di servizi di consulenza nei predetti settori merceologici, nonché quale esercente di attività e servizi di telemarketing, teleselling e di call center in genere, acquisisce dati personali direttamente dai propri Clienti e/o Utenti ovvero da banche dati pubbliche e private. R.M. tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati personali comuni, quali: nome, cognome, indirizzo e-mail e/o PEC, recapito telefonico.

R.M. non raccoglie, né richiede ai Clienti, né effettua trattamenti di dati giudiziari o appartenenti a categorie particolari.

**3) FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

I dati personali dei Clienti di R.M. saranno trattati per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

- a) Per la promozione della vendita dei Servizi offerti dalle Società mandanti, mediante la compilazione di proposte contrattuali per la conclusione del contratto di fornitura tra il Cliente e le predette Società mandanti;
- b) Per la trasmissione alla Società mandante dei dati dei Clienti per finalità di marketing, tra le quali l'invio ad opera di R.M. della proposta contrattuale;
- c) Per la compilazione di liste di anagrafiche con finalità di marketing;
- d) Per la comunicazione a partner commerciali di R.M. o comunque a soggetti terzi dei dati personali inclusi nelle liste di anagrafiche; dati che saranno trattati dai destinatari quali autonomi Titolari e per il perseguimento di proprie finalità di marketing;
- e) Per lo svolgimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, esercizio di attività di marketing, invio di materiale o di comunicazioni commerciali, pubblicitarie, promozionali e di offerte anche inerenti nuovi prodotti o servizi offerti da R.M.;
- f) Per la determinazione e calcolo dei propri compensi provvigionali contrattualmente spettanti in virtù degli affari promossi e dei servizi espletati;
- g) Per lo svolgimento di attività mirate al miglioramento dei processi aziendali, al fine di garantire standard più elevati di qualità e di efficacia dei servizi offerti ai Clienti;
- h) Per l'adempimento di incombenze burocratiche e di obblighi legali di natura civilistica, tributaria e fiscale previsti in capo al Titolare, anche in materia di protezione dei dati personali.

Le basi giuridiche poste a fondamento del trattamento dei Dati sono:

- per le finalità indicate alla precedente lettera a), l'esecuzione di misure precontrattuali ovvero per l'esecuzione del rapporto contrattuale;
- per le finalità di cui alle lettere b), c), d) ed e) il consenso palese, espresso e libero rilasciato dall'Interessato.
- per le finalità di cui alle lettere f), e g), il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare del trattamento;
- per la finalità indicata alla precedente lettera h), l'adempimento di obbligazioni previste dalla Legge in capo al Titolare;

Il consenso prestato dal Cliente potrà essere revocato in qualsiasi momento, mediante invio all'indirizzo di posta elettronica [privacy@rmservizisrl.com](mailto:privacy@rmservizisrl.com) del Modulo di esercizio dei diritti debitamente compilato, scaricabile dal sito di R.M. [www.rmservizisrl.com](http://www.rmservizisrl.com)

**4) OBBLIGHI NEL FORNIRE I DATI, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E RISERVATEZZA**

Con riferimento al perseguimento della finalità indicata alla lettera a) del precedente paragrafo 3), il conferimento dei dati personali da parte dei Clienti, così come l'accettazione della trasmissione dei propri dati alle Società mandanti per il perseguimento della finalità di cui alla precedente lettera b), sono liberi e volontari ma, tuttavia, necessari ed indispensabili affinché R.M. possa inoltrare la proposta contrattuale alle Società mandanti. Pertanto, il mancato conferimento dei dati personali da parte del Cliente, così come il diniego alla comunicazione dei dati medesimi alle Società mandanti impedirà a R.M. di erogare il servizio offerto con conseguente impossibilità per il Cliente di far pervenire la propria proposta contrattuale alle Società mandanti. Per contro, il mancato rilascio del consenso al trattamento dei dati personali dei Clienti per il perseguimento delle finalità di marketing e di profilazione di cui alle lettere c), d) ed e) del precedente paragrafo 3), non avrà alcuna conseguenza rispetto alla possibilità per i Clienti di usufruire dei servizi di R.M.. Quest'ultima, pur in assenza di consenso, ma fatto salvo l'esercizio del diritto di opposizione, potrà comunque espletare le attività di cui alla lettera g) del precedente paragrafo 3). I dati personali dei Clienti sono trattati adottando le opportune misure di sicurezza volte alla loro tutela. Il trattamento dei dati è eseguito attraverso strumenti informatici e supporti cartacei, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il personale di R.M. che ha accesso ai dati personali, è debitamente designato quale autorizzato e formato sul rispetto del principio di riservatezza dei dati dei Clienti.

**5) DESTINATARI E CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

I Dati personali dei Clienti di R.M. potranno essere comunicati a soggetti terzi per il perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3) e, in particolare, alle seguenti categorie di soggetti che, ove ne ricorrano le condizioni, tratteranno i Dati in qualità di Responsabili del trattamento:

- Società esterne che svolgono servizi per nostro conto, quali a mero titolo esemplificativo: società che effettuano servizi di archiviazione e di data entry e/o di back office, società che svolgono servizi di assistenza ai Clienti, servizi amministrativi e contabili;
- Agenti e/o sub agenti di vendita;
- Professionisti che possono essere di supporto nel perseguimento delle finalità indicate e negli adempimenti di legge;
- In caso di prestazione di specifico consenso, altri Titolari Autonomi, Partner Commerciali e altri soggetti terzi di cui R.M. si avvale per l'esercizio di attività di marketing;
- Autorità pubbliche e giudiziarie e Pubbliche amministrazioni al ricorrerne dei presupposti;

**6) TRASFERIMENTO ALL'ESTERO**

R.M. non trasferirà i dati trattati dei Clienti ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, poichè i dati saranno trattati e conservati nell'ambito del territorio SEE.

**7) TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I dati dei Clienti saranno trattati dal Titolare solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate al precedente punto 3). In particolare, i dati trattati per finalità contrattuali, saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i 24 mesi successivi alla sua cessazione, mentre i dati dei Clienti, trattati in virtù del consenso rilasciato saranno trattati fino a revoca del medesimo. I dati trattati per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare saranno trattati per un tempo non superiore a 36 mesi dal loro conferimento.

I dati dei Clienti potranno essere trattati anche per tempi maggiori, in caso di pendenza di contenziosi stragiudiziali o giudiziali, e comunque fino a che risulti necessario al Titolare per il pieno esercizio dei propri diritti, anche di difesa.

**8) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi della normativa vigente, l'Interessato potrà far valere i propri diritti verso il Titolare del trattamento, come espressi dal Regolamento 679/2016, ossia: - Diritto di accesso (art. 15); - Diritto di rettifica (art. 16); - Diritto alla cancellazione (art. 17); - Diritto di limitazione del trattamento (art. 18); - Diritto alla portabilità del dato (art. 20); - Diritto all'opposizione al trattamento (21); - Diritto di revoca del consenso, ove rilasciato; - Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Per la modalità di esercizio dei predetti diritti, si prega di prendere visione della modulistica e della procedura pubblicate sull'apposita sezione del sito di R.M. [www.rmservizisrl.com](http://www.rmservizisrl.com)

**\*\*\*MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI\*\*\***

Dichiaro di avere preso attenta visione e di accettare i termini della sopra estesa informativa resa in materia di protezione dei dati personali ed acconsento liberamente ed espressamente al trattamento dei miei dati per il perseguimento delle finalità indicate alle seguenti lettere del punto 3 dell'informativa:

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	CONSENSO PER SINGOLE FINALITA'	FIRMA PER SINGOLA FINALITA'
b) Trasmissione alle Società mandanti dei dati degli Interessati per finalità di marketing, tra le quali l'invio ad opera di R.M. SERVIZI della proposta contrattuale	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	_____ firma
c) Per la compilazione di liste di anagrafiche con finalità di marketing (erogazione di servizi di consulenza);	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	_____ firma
d) Per la comunicazione a partner commerciali di R.M. o comunque a soggetti terzi dei dati personali inclusi nelle liste di anagrafiche;	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	_____ firma
e) Per lo svolgimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, esercizio di attività di marketing, invio di materiale o di comunicazioni commerciali, pubblicitarie, promozionali e di offerte anche inerenti nuovi prodotti o servizi offerti da R.M. SERVIZI S.r.l.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	_____ firma